

ご面会について、よくあるご質問

Q: 県外在住の場合の面会はどうなっていますか。

A: 県外在住の親族は、ビデオ通話での面会となっております。

Q: 子どもも面会できますか。

A: お子様も面会可能ですが、年齢にかかわらず1人とカウントいたします。

4人以上で面会をご希望の場合は、Bのビデオ通話でご予約ください。

2歳以下や不織布マスクを着用できない方は、A・Cの面会をお断りしています。

Q: Bのビデオ通話の場合は、人数制限はありますか。

A: 人数や年齢制限はありません。面会に使用するタブレットはB5サイズです。

Q: 2人で予約していたが、当日にもう1人行けることになった。追加していいですか。

長男が行けなくなったため、次男に変更したい。どうしたらいいですか。

A: 人数の追加や面会者の変更は可能です。

面会人数や年齢、県外等の条件の確認のため、一度施設にご連絡ください。

Q: 面会の時間に遅れそう。どうしたらいいですか。

A: 10分以上遅れる場合は、施設にご連絡ください。

面会の時間が短くなったり、面会自体をお断りすることがあります。

Q: 土日は面会できませんか。

A: 面会可能な日もあります。(8月は8日・14日・21日・29日)

予約枠が少ないため、土日に関しては月1回でお願いしております。

Q: 祝日は面会できますか。

A: 祝日が月～金曜であれば、平日と同じ時間帯で面会可能です。

Q: マスクは手作りのものではダメですか。

A: 不織布マスクの使用をお願いしております。

Q: 週1回とは、どのように数えますか。金曜に面会して、翌週月曜はOKですか。

A: 月～日曜でカウントしております。金曜に面会し、翌週月曜の面会は可能です。

Q: 毎週、同じ曜日の同じ時間に予約を入れてもいいですか。

A: 予約枠が空いていれば可能ですが、複数回を同時には受け付けておりません。

Q: 4人で面会希望ですが、2人ずつ、13時半と14時の面会は可能ですか。

A: 同じ入居者様に対しては、1日1枠の予約でお願いをしております。

ビデオ通話は4人一緒に面会していただくことができます。ご検討ください。

Q: 同居の家族が日帰りで県外に行きました。面会はどうなりますか。

A: 2週間はビデオ通話となります。

また、県外の人と接触された場合も、2週間ビデオ通話となります。

※面会方法は、変更する場合があります。情報はホームページでご確認ください。

令和3年7月19日